



# Guía

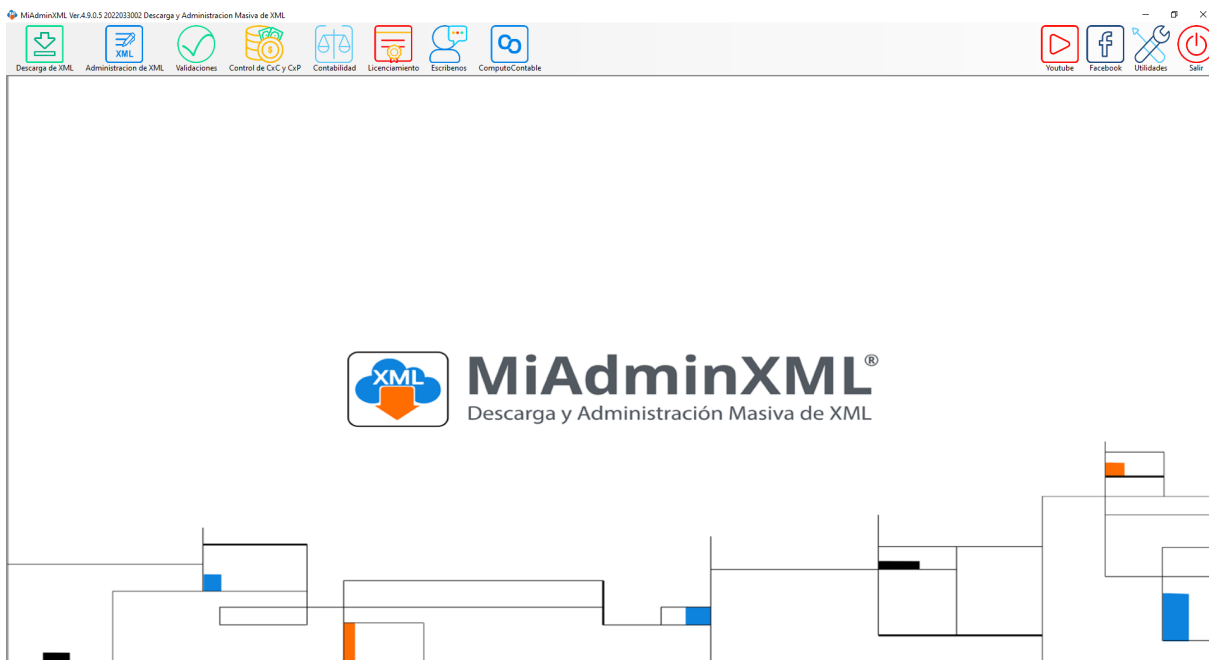
Reactivación por  
Formateo

**Importante:** Para poder usar la reactivación por formateo se considerarán las siguientes políticas:

- Contar con una Licencia de **MiAdminXML**.
- **No** haber cambiado ningún componente **NoSerieHD, Mac, MotherBoard.**
- Aplicaciones:
  - Formateo.
  - Actualización del Sistema Operativo.
  - Cuando presenta Bloqueos por antivirus.

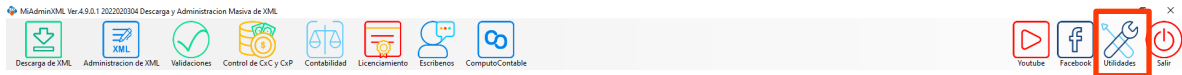
## ● Paso 1:

Ingresamos a **MiAdminXML**



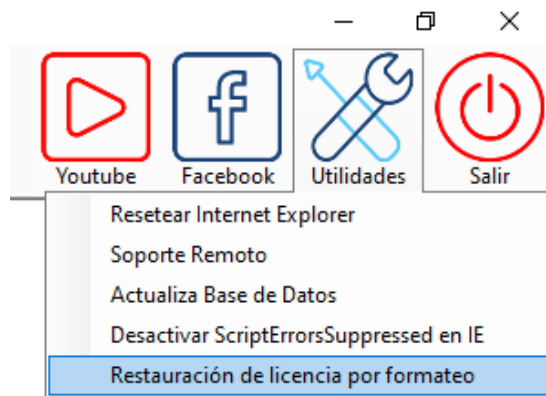
## Paso 2:

En la parte superior derecha podrás ver la herramienta “Utilidades” da clic en ella.



## Paso 3:

Selecciona la última opción “Restauración de Licencia por Formateo”



## Paso 4:

Se te mostrará la siguiente pantalla, ingresa tu Clave de Licencia y tu Correo Electrónico (es importante que ingreses el correo con el que activaste tu licencia) después da clic en “Continuar”

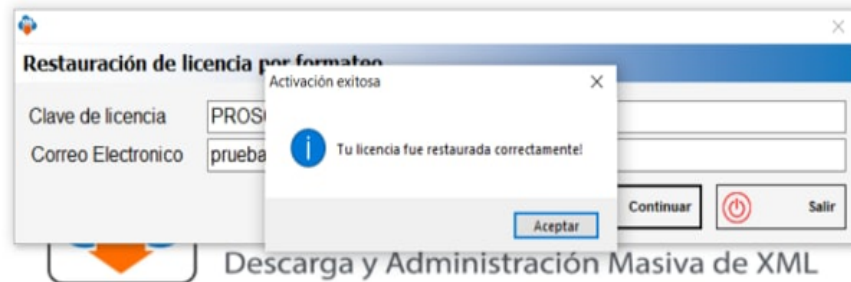
**Restauración de licencia por formateo**

Clave de licencia

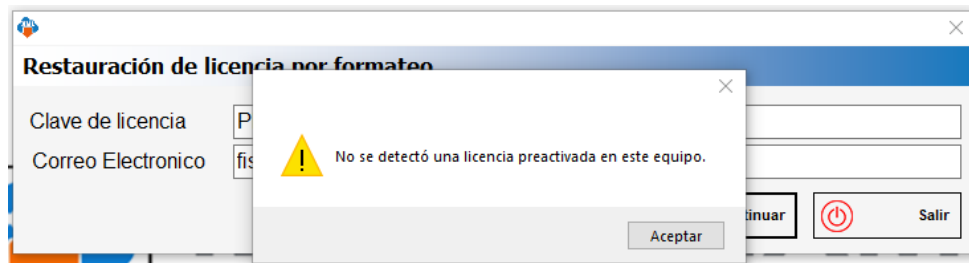
Correo Electronico

## ● Paso 5:

Si la reactivación se hace correctamente se te mostrará el siguiente mensaje: "Tu Licencia fue restaurada correctamente"



**IMPORTANTE:** En ocasiones se muestra el siguiente mensaje: "No se detectó una licencia pre activada en este equipo"



Las razones son las siguientes:

- Se realizó un cambio en los componentes ya sea NoSerieHD, Mac, MotherBoard.
- El correo que ingresó **no** es el que está vinculado con la licencia por lo cuál no podrá hacer uso de la herramienta.

Si el problema persiste llama a nuestro centro de atención telefónica 771 2850074, te recomendamos que tengas tu [Clave de Licencia](#) a la mano.

● ¡Y listo! Has reactivado tu licencia.

